

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Article 1 – Informations légales

ARTHEMYS TECHNOLOGY
Statut : Société individuelle
Registre : RCCM: TG-LFW-01-2021-A10-00077
N° d'identification fiscale : 1001727357
Adresse : Rue des Grands Moulins, Ablogamé. BP:4063 Lomé - Togo
Email : contact@arthemys-technology.com
Téléphone : +228 70 51 58 49
Responsable légal : MESSIGAH Kokou Dodji

Article 2 – Objet et domaine d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les règles applicables à toutes les relations contractuelles entre ARTHEMYS TECHNOLOGY et ses clients pour la réalisation de prestations de services informatiques et digitales, notamment :
Création, développement et refonte de sites web et applications
Maintenance, support technique et hébergement web
Optimisation SEO, marketing digital et accompagnement
Toute prestation connexe ou associée aux services précités
Ces CGV s'appliquent à tous les devis et contrats émis par ARTHEMYS TECHNOLOGY, quel que soit le montant des prestations, sauf accord écrit spécifique.

Article 3 – Prix des prestations

Les prestations font l'objet d'un devis individualisé transmis au client avant toute intervention.
Le devis précise le prix, les modalités de paiement et l'échéancier.
Toute prestation supplémentaire non prévue dans le devis fera l'objet d'un devis complémentaire.
Les prix indiqués dans le devis constituent le montant dû par le client et s'entendent hors taxes ou selon la réglementation en vigueur au Togo.

Article 4 – Devis et commande

Tout devis est gratuit et valable 30 jours.
La commande est acceptée dès :
Signature du devis par le client
Versement de l'acompte indiqué dans le devis
Transmission de tous les éléments nécessaires à la réalisation du projet

Article 5 – Modalités de paiement

Acompte : montant et pourcentage définis dans le devis, versé à la commande.
Solde : payé à la livraison du projet ou selon l'échéancier indiqué dans le devis.
Moyens de paiement : virement bancaire, mobile money ou autre moyen convenu.
Retard de paiement :
Intérêts de retard : 10% du montant dû par mois.
Suspension des prestations en cours jusqu'au règlement complet.
Résiliation possible après mise en demeure écrite de 15 jours, facturation des prestations réalisées et recours légaux pour recouvrement.

Article 6 – Durée du contrat

Le contrat prend effet à la date d'acceptation du devis (signature + acompte).
Il se poursuit jusqu'à la livraison complète du projet et le paiement intégral, sauf résiliation anticipée prévue ci-dessous.
Pour les prestations continues (maintenance, support), la durée est définie dans le devis et renouvelable tacitement sauf résiliation par l'une des parties.

Article 7 – Résiliation

7.1 Par le client

Possible à tout moment avec préavis écrit de 15 jours.
Facturation des prestations déjà réalisées.
Aucun remboursement de l'acompte versé.

7.2 Par ARTHEMYS TECHNOLOGY

Possible en cas de :
Non-paiement après mise en demeure de 15 jours
Non-respect des obligations contractuelles
Comportement inapproprié ou obstruction du client

Article 8 – Obligations du client

Fournir tous les contenus, images, informations et accès nécessaires à la réalisation du projet.
Valider les étapes intermédiaires dans un délai de 7 jours.
Respecter les limites de modifications prévues dans le devis (modifications supplémentaires facturées selon devis).

Article 9 – Obligations d'ARTHEMYS TECHNOLOGY

Respecter les délais et standards professionnels.
Fournir un travail conforme aux normes et bonnes pratiques.
Assurer formation et support si précisés dans le devis.
Garantir la correction de bugs pendant 1 mois après livraison.

Article 10 – Délais de réalisation

Les délais indiqués dans le devis sont indicatifs et peuvent être prolongés en cas :
Retard du client dans la fourniture des éléments
Modifications importantes demandées par le client
Force majeure ou événements indépendants de notre volonté

Article 11 – Propriété intellectuelle

Le client devient propriétaire des livrables après paiement intégral.
ARTHEMYS TECHNOLOGY conserve le droit de présenter le projet à des fins promotionnelles et de conserver une copie pour maintenance.
Le client garantit que les éléments fournis respectent les droits d'auteur et dégage ARTHEMYS TECHNOLOGY de toute responsabilité.

Article 12 – Maintenance et support

Maintenance et support inclus uniquement si précisés dans le devis.
Prestations supplémentaires facturées selon devis.

Article 13 – Responsabilité et garanties

La responsabilité d'ARTHEMYS TECHNOLOGY est limitée au montant des prestations facturées.
Exclusions : dommages indirects, perte de chiffre d'affaires, préjudices commerciaux ou contenus fournis par le client.
Force majeure : ARTHEMYS TECHNOLOGY n'est pas responsable.

Article 14 – Protection des données personnelles

ARTHEMYS TECHNOLOGY s'engage à respecter la confidentialité et la sécurité des données personnelles des clients et utilisateurs.
Les données collectées sont utilisées uniquement pour :
La réalisation des prestations demandées
La communication et le support technique
L'analyse et l'amélioration des services (avec consentement si nécessaire)
Les données ne sont jamais transmises à des tiers sauf obligation légale ou accord explicite du client.
Les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données, conformément à la législation togolaise.
Pour les services digitaux incluant des outils analytiques, cookies ou suivi, le client sera informé et pourra consentir à leur utilisation.
Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des prestations et à des fins légales, puis sécurisées ou supprimées.

Article 15 – Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit togolais.
Tout litige relatif aux présentes CGV sera soumis aux tribunaux compétents du Togo, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.
Avant toute action judiciaire, une tentative de règlement amiable sera recherchée.

ARTHEMYS TECHNOLOGY

Prestations de services informatiques et digitales